



# Pasientreiser

Som pasient har du rett til å få dekket nødvendige utgifter når du må reise i forbindelse med en helsetjeneste. Hovedregelen er at du får dekket billigste reisemåte med rutegående transport tur/retur nærmeste behandlingssted.

## Reise uten rekvisisjon

Du kan få dekket reiseutgifter til behandling hvis du benytter billigste rutegående transport. Du må ordne reisen selv og legge ut for kostnadene.

## Reise med rekvisisjon

Hvis du av helsemessige årsaker ikke kan ta rutegående transport, eller når det ikke er rutegående tilbud, kan du få rekvisisjon til annen transport. Når du reiser med rekvisisjon skal du som regel bestille reisen på ditt lokale kjørekontor (enhet for pasientreiser).

## Overtar reiseregninga

**Fra januar 2010 skal de regionale helseforetakene overta reiseregningene som pasientene sender etter at de har brukt transport i forbindelse med behandling. I dag har NAV dette ansvaret. Dermed vil de regionale foretakene få ansvaret for alt som har med pasientreiser å gjøre.**

Pasienter skal også ta kontakt med enhet for pasientreiser for å få rekvisisjon til annen transport når det ikke finnes rutegående tilbud. Dette fikk de tidligere hos NAV.

– Hovedbudskapet er at vi skal gjøre transporten enklere for pasienten. Når dette kommer på plass, trenger de bare å møte en instans i stedet for både NAV og helseforetakene. Tjenesten skal etter hvert tilby alt fra informasjon og planlegging av reiser til oppgjør for utgiftene, sier Irene Skiri, regional prosjektleder i Helse Nord.



**Prosjektlederne i Helse Nord: Marit Gonsholt (UNN), Trond Solem (Nordlandssykehuset), Ole Martin Olsen (Helse Finnmark), Lisbeth Haugen (Helgelandssykehuset) og Irene Skiri (Helse Nord) (midten).**

– I Helse Nord har vi et pasientreisekontor i hvert helseforetak. Enhetene ligger i Hammerfest, Tromsø, Gravdal og Mosjøen. Til nå har NAV hatt ansvaret for reiseregningene mens helseforetakene har betalt for jobben NAV har gjort, sier Skiri.



Prosjekt Pasientreiser skal sørge for at de regionale helseforetakene og det nasjonale selskapet er forberedt til å overta enkeltoppgjør, reiseplanlegging og informasjon for pasienttransport fra NAV 1.1.2010.

Redaktør Hanne Risa, hanne.risa@helse-nord.no, mobil 957 22 366



## Plan for overtakelse

- Planen for overtakelse av enkeltoppgjør, reiseplasslegging og informasjonstjenester fra NAV er lagt.

Lokal enhet for pasientreiser i Orkdal og Nasjonalt selskap starter opp 1. september.

I Nord-Norge er enhet for pasientreiser i Tromsø først ut og starter 20. oktober. 27. oktober starter Gravdal opp, og deretter Mosjøen den 29. oktober. Hammerfest går i gang 3. november. Overgangen er gradvis og alle enheter vil være i full drift fra 31. desember 2009.

[www.pasientreiser.no](http://www.pasientreiser.no)



På nettsiden vil man blant annet finne reiseregningsskjema med veiledning. Siden inneholder også informasjon om pasienters rettigheter i forbindelse med pasientreiser.

## Telefoniløsning

Det skal innføres et nasjonalt telefonnummer, 05515, for pasientreiser. Alle lokale enheter for pasientreiser kobles til samme telefoniløsning.

### 05515

Fra 2. juni vil 05515 være i drift i Helse Nord. Det erstatter dagens 810 nummer, og man kan bestille fly og drosje som tidligere.

Utover høsten vil man på 05515 også kunne få hjelp til reiseregningsskjema, få vite status på innleverte krav, planlegge reise (rekvisisjon på trafikkalt grunnlag) og få informasjon om pasientreiser.

## Nytt reiseregningsskjema

Skjema for reiseregning for helseforetakene fra 1.9.2009 er utarbeidet. Skjemaet skal tas i bruk og testes ut på NAV-kontorene i perioden fra 4. mai til 1. september.

Etter overtakelsen fra NAV må brukere sende krav om refusjon av reiseutgifter i en ferdigadressert konvolutt til Nasjonalt selskap for pasientreiser ANS.

For å sikre at overgangen til ny ordning for refusjonskrav ikke skal bli for stor for bruker, vil NAV ta i bruk nytt skjema fra 4. mai. Dermed får brukere muligheten til å spørre og å få hjelp på NAV-kontoret med å fylle ut skjemaet. Det følger med en brukerveiledning. Skjemaet som NAV tar i bruk, vil være litt forskjellig fra det som helseforetakene skal benytte. Årsaken er ulike saksbehandlingssystemer ved NAV og det som helseforetakene kommer til å ta i bruk.

Når helseforetakene overtar dette området kan brukerne få hjelp til å fylle ut skjemaet ved å ringe pasientreisetelefonen 05515.

Et av prinsippene for skjemaet var at det skulle ha god design, være brukervennlig og ivareta flest mulige behov. Det ble innhentet innspill og erfaringer fra saksbehandlere i NAV, Språkrådet og brukerrepresentanter i den Nasjonale styringsgruppen. I tillegg ble det gjennomført brukertester.

Samlet er det kommet mange nyttige innspill for å få et skjema som er mest mulig tilpasset ulike brukere.

## Informasjonsmateriell

I tillegg til pasientreisetelefonen og internettsiden, vil en kunne få informasjon om pasientreiser ved helseforetakene.

Det vil distribueres informasjonsmateriell om pasientreiser til alle behandlere i primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten, NAV og transportører.

Prosjekt Pasientreiser skal sørge for at de regionale helseforetakene og det nasjonale selskapet er forberedt til å overta enkeltoppgjør, reiseplasslegging og informasjon for pasienttransport fra NAV 1.1.2010.

Redaktør Hanne Risa, hanne.risa@helse-nord.no, mobil 957 22 366