

**AVTALE  
MELLOM  
HELSE NORD RHF  
OG  
AS TELELAB  
OM KJØP AV LABORATORIETJENESTER**

## 1. Avtaleparter

Avtaleparter er:

Helse Nord RHF v/administrerende direktør  
8038 Bodø  
heretter omtalt som Helse Nord eller oppdragsgiveren

og

AS Telelab  
Org.nr. 935 439 035  
Postboks 1868 Gulset, 3703 Skien  
heretter omtalt som leverandøren.

## 2. Bakgrunn

Helse Nord skal i henhold til spesialisthelsetjenesteloven § 2-1 a sørge for at befolkningen i helseregionen tilbys spesialisthelsetjeneste i og utenfor institusjon, herunder bl.a. medisinske laboratorietjenester.

For å oppfylle denne delen av ösørge förö ansvaret inngår Helse Nord også avtale med private leverandører av tjenester.

## 3. Formål

Formålet med denne avtalen er å regulere forholdet mellom Helse Nord og leverandøren vedrørende levering av medisinske laboratorietjenester.

Avtalen omfatter hvilke tjenester som skal leveres, krav til tjenestene og avtaletekniske forhold.

## 4. Varighet og oppsigelse

- 4.1. Avtalen gjelder fra 01.01.2008 til og med 31.12.2009.
- 4.2. Helse Nord har opsjon på prolongering av avtalen for 2 år med 1 år om gangen. Ønsker Helse Nord å benytte seg av opsjonen må Helse Nord varsle om dette senest 2 måneder før avtalen utløper.

## 5. Tjenestenes omfang og innhold

- 5.1. Avtalen omfatter levering av analyser på prøver innsendt av tannleger, fra personer som lider av/hvor det er mistanke om periodontitt.

- 5.2. Avtalen gjelder pasienter med adresse registrert i Folkeregisteret i Helseregion Nord.
- 5.3. Alle prøver skal utføres av leverandøren selv, med mindre eget sykefravær eller andre ekstraordinære forhold forhindrer dette.  
  
Prøvene skal skje av eget ansatt personell.
- 5.4. Leverandøren skal sende rapport om resultatet av undersøkelsen/analysen til rekvirenten.
- 5.5. Det settes i denne avtalen et tak på det volum avtalen omfatter. Leverandøren kan analysere prøver av pasienter hjemmehørende i Helse Nord for inntil x kr pr år innen denne avtalen i perioden. Leverandøren skal planlegge produksjonen slik at pasientene har et tilbud gjennom hele året. Dersom antall prøver av medisinske grunner overstiger dette taket vil oppdragsgiver revurdere volumet i perioden. Leverandør må ta kontakt med oppdragsgiver for vurdering av dette.
- 5.6. Leverandøren skal sørge for at prøveresultatene er lagret på en forsvarlig måte i 10 år.

## **6. Krav til kvalitet og service**

- 6.1. Leveransene som utføres i henhold til denne avtale skal være i samsvar med de til enhver tid gjeldende helse- og sosialfaglige krav til leveranse av tilsvarende tjenester. Tjenestene skal holde høyt faglig nivå og følge anerkjente prinsipper.
- 6.2. **Kvalitetssystem**  
Leverandøren skal ha iverksatt og dokumentert internkontroll/kvalitetssikringssystem som sikrer ivaretagelse av de krav som er satt til de avtalte leveranser. Dette skal bl.a. inneholde et ajourført system for avviksbehandling. Helse Nord har rett til innsyn i leverandørens kvalitetssikringssystem. Leverandøren skal avgi den dokumentasjon over pasienttilfredshets- og kvalitetsdata som pålegges av offentlige myndigheter og/eller som fremgår av gjeldende lovgivning.  
  
Leverandøren skal oppfylle kravene i helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen og tilfredsstillende kravene i forskrift om systematisk helse-, miljø og sikkerhetsarbeid i virksomheten (internkontrollforskriften) fastsatt ved kgl. res. av 6. desember 1996 nr. 1127 i medhold av lov av 4. februar 1977 nr. 4 om arbeidervern og arbeidsmiljø.
- 6.3. **Krav til personell og kompetanse**  
Leverandøren skal til enhver tid ha personell som innehar de formelle og faglige kvalifikasjoner som er nødvendige for å kunne levere i henhold til avtalen.
- 6.4. Leverandøren har plikt til å håndtere mottatte bestillinger uten unødig opphold. Leverandøren kan ikke la være å ta imot en prøve dersom oppdraget er innenfor det tjenestetilbud leverandøren har forpliktet seg på.

## **7. Vederlag og fakturering**

7.1. Helse Nord betaler for utførte tjenester x % av det beløp NAV betaler for de samme undersøkelsene. Det er de til enhver tid gjeldende NAV ó takster som skal legges til grunn for vederlaget. Utgangspunktet for beregning av vederlaget skal være oppgjørsfil fra LABRØNK-programvaren.

7.2. Helse Nord betaler for analyser utført på prøver fra personer med adresse registrert i Folkeregisteret i Helseregion Nord.

I tillegg betaler Helse Nord for analyser utført på prøver fra personer hjemmehørende i andre regioner dersom rekvirenten er hjemmehørende i Helseregion Nord. Slike analyser skal gjøres innenfor det volum som er avtalt, alternativt at det gjøres utenfor avtalt volum og uten kostnader for Helse Nord, men til NAV-takst for Telelab.

7.3. Beløpet utbetales etterskuddsvis månedlig med 30 dagers forfall. Fakturagrunnlaget skal vise kopi av LABRØNK-faktura til NAV.

Ved forsinket betaling svarer Helse Nord forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. av 17. desember 1976 nr 100.

7.4. Leverandøren har ikke rett til å ta gebyr for fakturautstedelse.

7.5. Oppdragsgiver har rett til å motta kopi av datafiler fra LABRØNK som også er oversendt NAV for kontroll og statistikkformål.

7.6. Leverandøren kan ikke kreve høyere egenandel fra pasienten enn det som til enhver tid fastsettes av Helsedepartementet.

7.7. Dersom leverandørene har fakturert for mye eller fått utbetalt for mye plikter leverandøren å betale dette tilbake innen 30 dager etter at forholdet er oppdaget.

## **8. Rapportering**

8.1. Leverandøren skal for egen kostnad etter anmodning fra Helse Nord kunne fremskaffe statistikk som gir informasjon om produksjon og rekvirent. Eksempel på slik statistikk kan være volum pr rekvirent i rangert rekkefølge, volum pr takst etc. Leverandøren må kunne skille ut sykehus rekvirenter. Leverandøren må også registrere pasientens adresse slik den fremkommer i Folkeregisteret slik at det er mulig å etterprøve hvorvidt pasientene det kreves betaling for er hjemmehørende i Helse Nord. Denne type rapporter må også kunne tas ut etter anmodning fra Helse Nord.

## **9. Offentligrettslige krav**

- 9.1. Leverandøren skal utføre oppdraget i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og offentlige vedtak samt Helse Nord's krav og kvalitetsmål.

Som leverandør av spesialisthelsetjenester er leverandøren underlagt de lover og forskrifter som regulerer spesialisthelsetjenestens virksomhet.

Leverandøren skal innhente nødvendige tillatelser fra offentlige myndigheter. Leverandøren skal varsle Helse Nord om pålegg fra offentlige myndigheter i anledning oppdraget som er rettet direkte mot ham.

## **10. Forsikring**

- 10.1. Pasienter som undersøkes under avtalen med Helse Nord er sikret gjennom Norsk Pasientskadeerstatning (NPE). Ved skadetilfeller betaler leverandøren egenandel etter samme takster som helseforetakene er pålagt.

Leverandøren må selv sørge for tilstrekkelige ansvarsforsikringer ut over det som er dekket gjennom NPE.

## **11. Force majeure**

- 11.1. Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll og som de ikke burde eller kunne ha forutsatt ved avtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid forholdet varer. Slike forhold inkluderes som etter norsk rett blir betraktet som force majeure. Som force majeure regnes også streik og lockout.

Bestemmelsen gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelige kostnader og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 dager, kan avtalen sies opp av den annen part etter varsel på 3 uker. Den rammede part kan ikke gå fra avtalen etter dette punktet.

## **12. Mislighold**

- 12.1. Dersom en av partene mener at den annen part har misligholdt avtalen på ett eller flere punkter, skal skriftlig underretning gis uten ugrunnet opphold. I underretningen må den part som vil påberope seg misligholdet gjøre rede for hva som anses misligholdt og hvilke forhold som kreves rettet. Dersom misligholdet ikke blir rettet innen 30 dager etter at underretning er mottatt, kan avtalen sies opp med 3 ó tre ó måneders varsel.
- 12.2. Dersom en av partene gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av sine forpliktelser etter avtalen, kan avtalen uansett heves med umiddelbar virkning, dog slik at avtalen

skal avvikles i løpet av 3 uker. Dersom en av partene vil heve på grunn av vesentlig mislighold, skal det gis beskjed uten ugrunnet opphold.

### **13. Reforhandling**

13.1. Dersom det i avtaleperioden foretas endringer i finansielle rammebetingelser, eller at staten gjennomfører andre endringer som får vesentlig betydning for avtalen, kan avtalens bestemmelser reforhandles i tråd med intensjonen i avtalen.

### **14. Offentlighet**

14.1. Avtalen er gjenstand for offentlighet.

### **15. Tvisteløsning**

15.1. Ved uenighet om avtalens innhold eller om forhold som har sammenheng med gjennomføringen av avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører fram skal tvisten bringes inn for de ordinære domstoler.

15.2. I tilfelle søksmål vedtas verneeting der Helse Nord har sin administrasjon.

\* \* \* \* \*

Denne avtale er utferdiget i 2 ó to ó eksemplarer, hvorav partene beholder ett hver.

Dato: í í í í í í í í í í

Dato: í í í í í í í í í í

**HELSE NORD RHF**

**AS TELELAB**

---

---