

STYREDOKUMENT

Til Styremedlemmene i Helgelandssykehuset HF
Kopi Varastyremedlemmene i Helgelandssykehuset HF
Kopi Ledergruppen i Helgelandssykehuset HF
Kopi Brukerutvalget Helgelandssykehuset HF
Kopi Revisoren i Helgelandssykehuset HF
Kopi Adm.dirrektør og styresekretæren i Helse Nord RHF
Kopi Helgelandsaviser, TV Nordland og NRK Nordland
Fra Foretaksdirektøren i Helgelandssykehuset HF

Styremøte 10. oktober 2007

Det innkalles med dette – i tråd med avtalt møteplan og etter samråd med styreleder – til styremøte onsdag 10. oktober 2007 i Tromsø. Møtet holdes på Linken Møtesenter, Forskningsparken, som er samme sted som styreseminaret.

Program: 10:00-12:00 – Styremøte

Styresakene følger vedlagt i dette dokument. Eventuelle forfall bes meldt til undertegnede på telefon eller e-post.

Vel møtt!

Med vennlig hilsen

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør
Telefon 75 12 53 60
E-post: jan.erik.furunes@rasyk.nl.no

Styresak 62/2007: Godkjenning av saksliste

Møtedato: 10.10.07

Møtested: Tromsø

Saksliste

62/2007: Godkjenning av saksliste.

63/2007: Styreprotokoll 25.09.2007.

58/2007: Pasienterfaringer somatisk innlagte – nasjonal undersøkelse (utsatt sak).

64/2007: Tertialrapport nr. 2/2007 i Helse Nord (eget filvedlegg).

65/2007: Møteplan.

66/2007: Eventuelt.

VEDTAK:

Godkjent.

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør

Styresak 63/2007: Styreprotokoll 25. september 2007

Møtedato: 10.10.07

Møtested: Tromsø

Styreprotokoll

Møtedato 25.09.07

Møtested: Sømna

Tilstede:

Styreleder: Frode Mellemvik

Nestleder: Christine Trones

Styrerepresentanter: Per Iver Øksne, Åshild Nordnes, Turid H. Næss, John Aslak Kappfjell, Karen Hagland Amundsen

Ansattrepresentanter: George André Milne, Lisbeth Ann Johansen, Bjørg Riisem Edvardsen, Unni Nygård

Meldt forfall: Gunnleiv Birkeland

Administrasjonen: Jan Erik Furunes, Fred A. Mürer, Randi Erlandsen

54/2007: Godkjenning av saksliste.

Vedtak: Godkjent.

55/2007: Godkjenning av protokoll 27. 08.2007.

Vedtak: Protokoll fra styremøte 27. 08.2007 godkjennes.

56/2007: Tertialrapport per august 2007.

Vedtak: 2. tertialrapport 2007 tas til orientering.

57/2007: Budsjettdokument 2008 – foreløpig sak (II).

Vedtak:

1. Styret i Helgelandssykehuset HF viser til forrige vedtak og understreker at dette fortsatt ligger fast for det videre tiltaksarbeidet.
2. Styret ber om at den foreløpige tiltaksplanen i denne saken blir gjenstand for drøfting og videreutvikling i alle ledd, inklusive tillitsvalgte i helseforetaket fram mot neste styremøte 06. november.
3. Styret vil ta endelig stilling til tiltaksplanen når Statsbudsjett og inntektsfordelingsmodell foreligger i oktober, herunder en endelig evaluering av ferieopplegget.
4. Styret ber administrasjonene følge opp rundskriv U13/2002 vedrørende beløpssatser for utskrivningsklare pasienter.
5. Styret ber administrasjonen følge opp utskrivningsklare pasienter slik at kommunene faktureres fra første dag ift. forskrift.

58/2007: Pasienterfaringer somatisk innlagte – nasjonal undersøkelse.

Vedtak:

Saken utsettes til neste styremøte 10.oktober 2007.

59/2007: Samarbeidsavtale med kommunene.

Vedtak: Styret tar saken til orientering, og ber om å bli holdt løpende orientert om utviklingen i dette arbeidet.

60/2007: Møteplan 2007.

Vedtak: Møteplan for 2007 godkjennes med følgende endring.
Neste styremøte avholdes 10. oktober i Tromsø. Dette i forbindelse med styreseminar for helseforetakene i regi av Helse Nord RHF.

61/2007: Eventuelt.

VEDTAK:

Protokoll fra styremøte 25. september 2007 godkjennes.

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør

Saksbehandler: Informasjonssjef Randi Erlandsen

Styresak 58/2007: Pasienterfaringer somatisk innlagte – nasjonal undersøkelse (utsatt sak)

Møtedato: 10.10.07

Møtested: Tromsø

I denne saken gjøres det kort rede for resultatene fra PasOpp-undersøkelsen 2006 vedr. pasienters erfaringer med døgnenheter ved somatiske sykehus.

PasOpp- undersøkelsene høsten 2006 omfattet også foresattes erfaringer med barne-og ungdomspsykiatriske poliklinikker. Disse resultatene foreligger imidlertid ikke enda.

Bakgrunn

Resultatene fra undersøkelsen som omfatter erfaringer med somatiske døgnenheter, ble publisert 13.09.07. Undersøkelsen omfatter pasienter fra og med 16 år som ble skrevet ut fra somatiske sykehus i perioden 01.09. – 23.11.2006. Svarprosenten var 45,9%. Resultatene og metodokumentasjonen er tilgjengelig på nettstedet til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten <http://www.kunnskapssenteret.no/index.php?back=2&artikkelid=899>.

Resultater

Pasientene rapporterer i stor grad positive erfaringer med sykehusene. Resultatene er oppsummert i seks hovedområder som handler om pleietjenesten, legetjenesten, informasjon om prøver og undersøkelser, sykehusenes standard, organisering av sykehusenes arbeid og sykehusenes behandling av pårørende. De nasjonale resultatene på disse områdene varierer fra 63 (organisering av sykehusenes arbeid) til 78 (pleietjenesten) på en skala fra null til 100 der 100 er best mulige resultat.

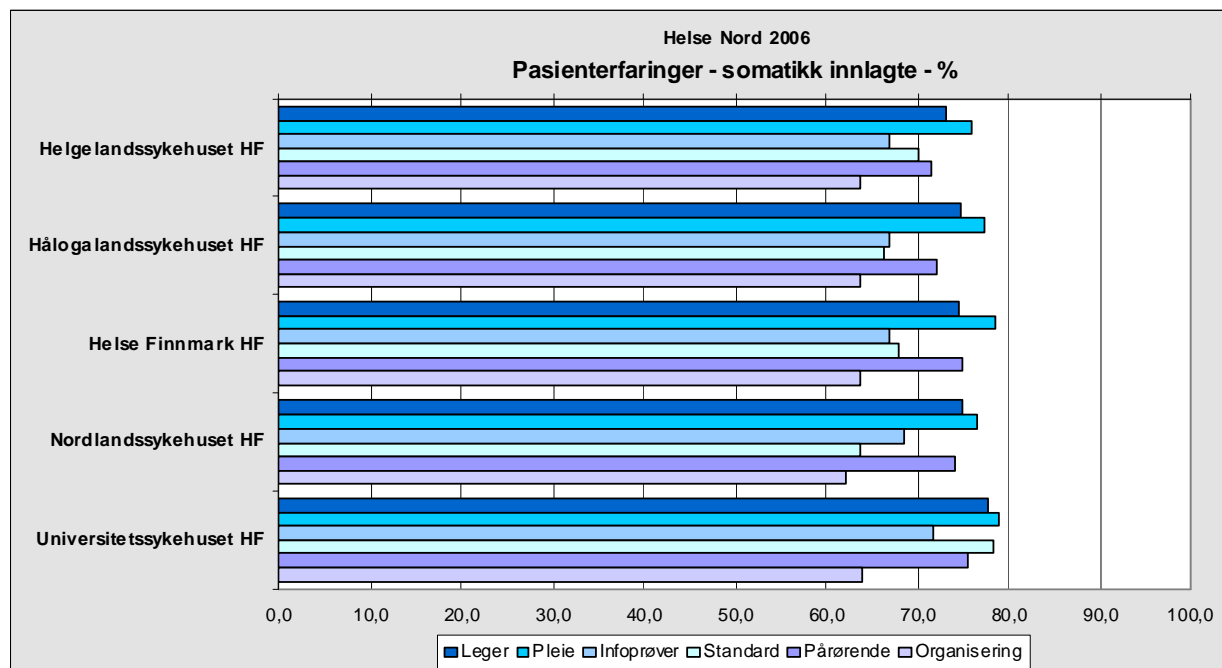
Informasjon om prøver og undersøkelser får en skåre på 67. Pasientene er imidlertid svært tilfreds med legetjenestene (75) og har særlig stor tillit til legenes faglige dyktighet. De opplever også i stor grad at pårørende ivaretas på en positiv måte av sykehusene (74).

Med unntak av området standard, er resultatene like på tvers av helseregionene. Det er større variasjoner mellom helseforetakene og spesielt mellom sykehusene, og mange sykehusresultater er signifikant forskjellig fra landssnittet.

Regionale resultater

Fordelingen av svarene på de 6 spørsmålskategoriene innen Helse Nord er fremstilt i følgende tabell og grafisk fremstilling:

Kunnskapssenteret 2006 Somatikk innlagte	Pasienterfaringer					
	Leger	Pleie	Infoprøver	Standard	Pårørende	Organisering
Helgelandssykehuset HF	73,1	76,0	67,1	70,1	71,6	63,7
Hålogalandssykehuset HF	74,7	77,2	67,1	66,4	72,1	63,7
Helse Finnmark HF	74,6	78,6	67,1	68,0	75,0	63,6
Nordlandssykehuset HF	74,8	76,7	68,6	63,6	74,1	62,1
Universitetssykehuset HF	77,7	79,0	71,9	78,4	75,5	64,0
Helse Nord	75,6	77,8	69,2	70,9	74,2	63,4

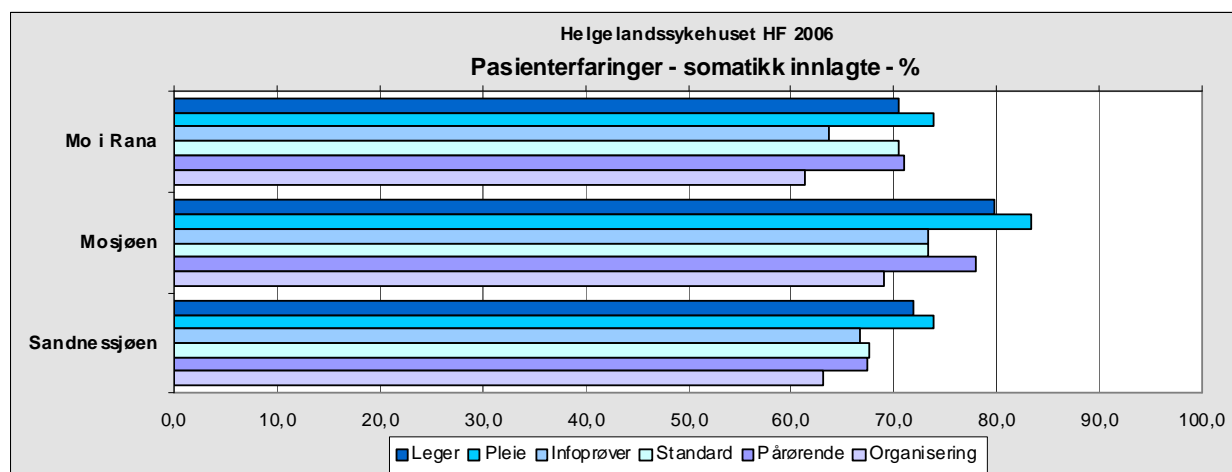


Som det fremgår scorer Helgelandssykehuset lavere enn de andre HF'ene i regionen på erfaringer med legetjenesten, pleietjenesten og ivaretagelse av pårørende. Erfaringer med pleietjenesten i helseforetaket er signifikant lavere enn gjennomsnittet i regionen.

HF-resultater

Det er forskjeller mellom sykehusene, og resultatene internt i Helgelandssykehuset fremkommer av følgende tabell og grafer:

Kunnskapscenteret 2006	Pasienterfaringer					
	Leger	Pleie	Infoprøver	Standard	Pårørende	Organisering
Somatikk innlagte						
Mo i Rana	70,5	73,9	63,6	70,6	70,9	61,4
Mosjøen	79,8	83,4	73,4	73,4	78,0	69,1
Sandnessjøen	71,9	73,9	66,8	67,7	67,5	63,1
Helgelandssykehuset HF	73,1	76,0	67,1	70,1	71,6	63,7



Det fremkommer at sykehusenheten i Mosjøen scorer over det regionale gjennomsnittet for alle kategorier, mens sykehusenhetene i Mo i Rana og Sandnessjøen scorer lavt særlig på pleietjenesten, legetjenesten og ivaretagelse av pårørende. På erfaringer med pleietjenesten scorer disse enhetene blant de laveste i landet.

Vurdering

Det kan påpekes at svarprosenten er lav og at resultatene er snart 1 år gamle. Det er videre skjedd forbedringer i tiden siden registreringsperioden. Det er nok også et poeng at registreringsperioden høsten 2006 inkluderte tidspunktet for omstillingen av det kirurgiske tilbudet i Mosjøen med påfølgende press på sengeavdelingene i Sandnessjøen og Mo i Rana. Høyt arbeidspress hos personalet gjenspeiles i svarene, og det er særlig spørsmål som belyser kommunikasjon med pasientene som gir lav uttelling.

Denne og andre brukerundersøkelser må imidlertid brukes aktivt til å identifisere områder der det er forbedringspotensialer, og dette vil bli fokusert i ulike sammenhenger i løpet av høsten, første anledning er på samling for alle lederne i helseforetaket 4.-5.oktober.

PasOpp-undersøkelsen 2007 er i gang og omfatter

- Voksne brukeres erfaring med poliklinikken innen psykisk helsevern
- Voksne kreftpasienters erfaring etter døgnopphold og behandling ved poliklinikk/dagavdeling

Undersøkellesperioden for begge disse undersøkelsene er fra og med 20.08 til og med 10.11.2007.

VEDTAK:

Styret tar saken til orientering og forventer at resultatene fra den foreliggende undersøkelsen og andre brukerundersøkelser brukes aktivt i forhold til å forbedre og sikre kvaliteten på tjenestetilbudene i helseforetaket.

Styret vil påpeke at det er uheldig at ikke resultatene foreligger tidligere etter gjennomføringen av undersøkelsen.

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør

Saksbehandler: Medisinsk direktør Fred A. Mürer

Styremedlem Per Iver Øksne la fram følgende forslag:

1. Etter styrets oppfatning gjenspeiler brukerundersøkelsen at helseforetaket har et klart forbedringspotensiale, både regionalt og nasjonalt, når det gjelder pasientenes erfaring/fornøydhed med helseforetaket. Styret tar dette alvorlig.
2. Undersøkelsen antyder at stress og stor arbeidsmengde kan gå ut over pasientenes positive erfaringer med foretaket og selv om tidspunktet var i den verste omstillingsperioden, er dette ikke godt nok.
3. Styret er fornøyd med at Helgelandssykehuset Mosjøen utpeker seg positivt innad i foretaket, regionalt og nasjonalt.
4. Styret forventer at resultatene fra undersøkelsen blir analysert ned på avdelingsnivå ved sykehusenhetene, og aktivt brukt i å forbedre og sikre høy kvalitet på pasienthåndteringen.

Styresak 64/2007: Tertialrapport nr. 2/2007 i Helse Nord (eget filvedlegg)

Møtedato: 10.10.07
Møtested: Tromsø

VEDTAK:

Saken tas til orientering.

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør

Saksbehandlere:

Styresak 65/2007: Møteplan

Møtedato: 10.10.07

Møtested: Tromsø

Møteplan for styret i Helgelandssykehuset HF 2007:

Helgelandssykehuset HF:	Helse Nord RHF:
Uke 41: Onsdag 10. oktober Tromsø	Styremøte: Onsdag 10. oktober
Uke 45: Tirsdag 6. november Mosjøen	Styreseminar Tromsø: Onsdag 10. – torsdag 11. oktober
Uke 50: Torsdag 13. – fredag 14. desember Mo i Rana	Styremøte: Onsdag 7. november Styremøte: Onsdag 12. desember

VEDTAK:

Møteplan for 2007 godkjennes.

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør

Saksbehandler: Informasjonssjef Randi Erlandsen

Styresak 66/2007: Eventuelt

Møtedato: 10.10.07

Møtested: Tromsø

Eventuelt

VEDTAK:

Jan Erik Furunes
Foretaksdirektør