

Mandat for brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF

1. Bakgrunn.

Brukerutvalget i Helgelandssykehuset hadde sitt første møte i desember 2002. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere og ledelse av sykehuset, og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser på en saklig framstilt måte, blir drøftet med ledelsen.

Pasientsaker skal ikke løses i brukerutvalget. Brukerutvalget skal heller ikke erstatte noen av eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.

Brukerutvalget er representert på Helse Nord`s fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.

2. Formålet med utvalgets arbeid.

Utvalget skal jobbe mot brukere på tvers i helseforetaket og uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon. Utvalgets rolle er å jobbe preventivt i forhold til brukernes behov til Helgelandssykehuset. Brukerutvalget skal markedsføre seg mot totaliteten av brukere på Helgeland, slik at det til en hver tid er synlig hvem som har mulighet til å fremme saker på vegne av brukerne.

Brukerutvalget skal fungere som et rådgivende organ inn mot foretaksledelsen. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere og ledelse av sykehuset, og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser på en saklig framstilt måte blir drøftet av foretaksledelsen.

3. Oppnevning.

Etter forslag fra brukerorganisasjonene i Nordland, oppnevnes brukerutvalget av foretaksledelsen i Helgelandssykehuset HF.

Brukerutvalget konstituerer seg selv.

Oppnevningen har en varighet av 2 – to – år.

4. Sammensetning.

Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF består av 5 medlemmer

Sammensetning av utvalget bestemmes via sentrale organisasjoner tilhørende følgende brukerorganisasjoner:

Helseforetakets ledelse stiller med sekretærfunksjon

- ✓ FFO: Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, FFO, 2 medlemmer, hvorav et medlem er tilknyttet underorganisasjonen Mental Helse.
- ✓ SAFO: Samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner, 1 medlem
- ✓ Kreftforeningen 1 representant
- ✓ Samisk representant 1 medlem

- ✓ Det oppnevnes personlige vararepresentanter for samtlige medlemmer i utvalget.
- ✓ I tillegg møter en representant for Helseforetaket. Denne er utvalgets sekretær.

5. Arbeidsoppgaver.

- ✓ Brukerutvalget kan avgi uttalelse til helseforetaket v/ foretaksledelse - styret, vedrørende tilbud, behov for og planer om tilbud, endring av tilbud til brukerne.
- ✓ Avgi uttalelser om virksomhetsplaner og budsjett.
- ✓ Avgi uttalelser på styresaker.
- ✓ Holde seg orientert om resultatet av kvalitetsarbeidet i foretaket.
- ✓ Holde seg orientert om effektivitet og om ventetider i pasientbehandlingen.
- ✓ Holde seg orientert om brukerundersøkelser og aktiv bruk av resultatene i forbedringsarbeidet.
- ✓ Brukerutvalget har et spesielt ansvar for å gi råd om ordninger som sikrer systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaringer med tjenestene samt å gi råd om forbedring av foretakets behandlingstilbud og tjenester som har tilknytning til dette.
- ✓ Arbeide for styrket pasientmedvirkning.

6. Brukerutvalgets kontakt med styret.

- ✓ Møter i brukerutvalget legges fortrinnsvis i tilknytning til styremøter i helseforetaket.
- ✓ Brukerutvalget er årlig invitert på ett styremøte, med mulighet for dialog med helseforetakets styre.
- ✓ Protokoller, uttalelser og årsmelding fra brukerutvalget oversendes styret.

7. Økonomi.

- ✓ Kostnader i tilknytning til brukerutvalget, belastes foretaksdirektørens kostnadssted.
- ✓ Medlemmene i brukerutvalget mottar kr. 500,- samt dokumentert tapt arbeidsfortjeneste og dekning av reise og opphold i flg. Statens satser, i forbindelse med møter i utvalget.